

Sharma

LEZIONI DI LEADERSHIP

Newsletter del Club Mondiale della Formazione



1

Benvenuto a questo nuovo ciclo di appuntamenti, dedicati al tema della leadership. Inauguriamo il primo numero con Robin Sharma, tra i massimi esperti di leadership a livello mondiale e autore del best seller "The leader with no title".

Buona Lettura!

Essere un Leader E al di là dei titoli.

È questo il pensiero rivoluzionario che porta avanti Robin Sharma: basta pensare al Leader come al Top Manager laureato e all'Amministratore Delegato, o al politico grande oratore capace di influenzare le masse!

La "leadership senza titoli" di cui Robin ti parlerà in questo primo numero e nel suo seminar il 24 maggio a Vicenza non ha nulla a che fare con il titolo sul tuo biglietto da visita, o con la dimensioni del tuo ufficio. Né tantomeno è proporzionale al tuo portafoglio o a i vestiti che indossi. Essere leader oggi significa diventare il punto di riferimento per un gruppo di persone senza imposizioni, e grazie allo sviluppo delle competenze e della propria autorevolezza naturale. La nuova leadership è un atteggiamento, uno stato d'animo, un modo di fare. Pertanto, anche se non possiedi particolari titoli, se pensi di non essere nato leader, con allenamento ed esperienza puoi sviluppare questa attitudine ed esprimerla in ogni area della tua vita.

Volta pagina per scoprire come...

Il 24 Maggio 2013

Robin Sharma sarà a Vicenza in esclusiva per il Club Mondiale della Formazione

con il corso **LEADER
without a
TITLE**

Cos'è la Leadership?

Impariamolo osservando i più piccini...



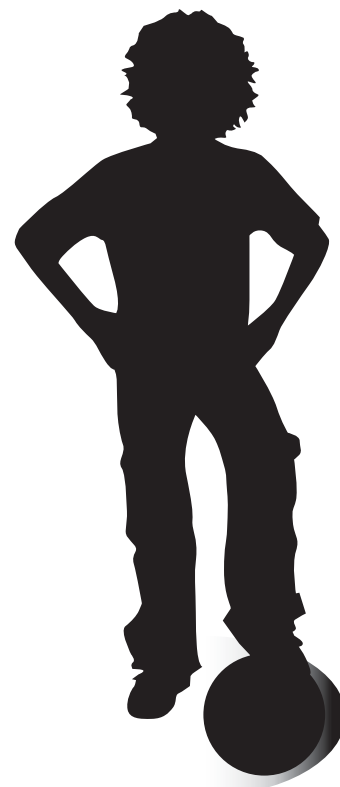
Inizio sempre i miei interventi sulla leadership facendo esempi che riguardano i bambini perché il più grande esempio di leadership senza titoli oggi proviene dai più piccoli.

I BAMBINI SONO UN CONCENTRATO STRAORDINARIO DEI TRATTI TIPICI CHE UN VERO LEADER DEVE AVERE.

I bambini sono curiosi, amano imparare, non sono resistenti al cambiamento anzi ne sono attratti e vanno alla continua ricerca di cose nuove; i bambini sono appassionati, i bambini amano, non danno giudizi, capiscono il valore di costruire relazioni e danno importanza alle persone.

Se ci pensi bene, quando i bambini si rivolgono a noi, capita che si dimostrino più adulti di noi adulti e che ci impartiscano vere e proprie lezioni di vita.

Sanno bene come avere influenza sui grandi.. eppure non hanno titoli!



Una storia...esemplare



Voglio raccontarti una storia. Per motivi di lavoro giro il mondo, viaggio spesso, passo un sacco di tempo sugli aerei e potrai immaginare... quanto tengo ai miei bagagli! Contengono un po' della mia vita!

Pochi mesi fa ero in Russia per un workshop (se non ci sei stato, devi assolutamente inserire San Pietroburgo nella tua lista di luoghi da visitare) e il manico della mia valigia, una valigia comprata da Evex*, si è rotto.

* azienda leader nella vendita e riparazione di bagagli

Al rientro, portai subito la mia valigia in un punto vendita Evex di Toronto, dove devo dire, mi trattano sempre egregiamente e infatti nel giro di pochi giorni, il manico era riparato.

Poi, una settimana fa ero a New York e...il manico si rompe di nuovo. Possibile?

Mi reco nel negozio Evex più vicino, alquanto irritato pensando che avrei dovuto pagare nuovamente la riparazione. Immaginavo la tipica replica da parte del personale: "Mi spiace Mr Sharma ma poichè non ha con sè la garanzia, non possiamo riparla gratuitamente" o peggio "Non possiamo proprio aiutarla perchè non abbiamo fatto noi la riparazione iniziale"... bla bla bla.

MI SBAGLIAVO. CON EVEX FU DIVERSO.

Quando ho spiegato alla giovane commessa di New York che il manico si era rotto di nuovo, la ragazza senza un attimo di esitazione ha replicato: "Mr Sharma, a nome di tutta l'azienda mi scuso per il disagio. Le prometto che entro 3 giorni la sua valigia tornerà come nuova"...senza far cenno a garanzia, a costi aggiuntivi, alla precedente riparazione. **Questa ragazza non è certo la titolare del marchio eppure ha**

mostrato di avere leadership. Ha subito diagnosticato il disservizio, si è assunta le sue responsabilità, ha preso la decisione giusta, ha meravigliato il cliente. La Evex è un'azienda leader perchè le persone che vi lavorano, a partire dal commesso nel punto vendita, è un leader.

La crescita aziendale è direttamente proporzionale alla crescita delle persone che la compongono e la Evex sa che per arrivare al top, tutto dipende dall'impegno del singolo nel fare piccoli e consistenti passi ogni giorno. Hanno capito che trattare al meglio ogni giorno i loro clienti = fare migliori affari con loro.

Questa è il segreto della leadership senza titoli: devi fare bene e di più ogni giorno ed essere orientato alle persone.

- **Fare bene e di più**
- **Ogni giorno**
- **Orientamento verso persone e relazioni**

- **Diventi e sei riconosciuto da tutti come un LEADER al di là dei tuoi titoli o qualifiche professionali**

I 2 Cardini della Leadership “senza titoli”

1 Piccoli e consistenti
passi ogni giorno

2 Orientamento verso
persone e relazioni

Le persone che hanno un grande successo non sono necessariamente più abili o intelligenti di altri. Ciò che li differenzia è il loro desiderio ardente e la sete per il sapere. I leader sanno che più si impara, più si ottiene.

Robin Sharma



Vediamoli in dettaglio...

1

Piccoli e consistenti passi ogni giorno

Il modo migliore per ottenere risultati eccellenti nelle aree più importanti della tua vita è attraverso la pratica di piccole azioni quotidiane.

Io le chiamo le vittorie dell'1%. Ti spiego cosa c'è di straordinario in questo.

Pur lavorando con gente così diversa mi sono accorto che c'è una cosa che accomuna tutti: le persone non amano cambiare. L'essere umano crescendo diventa pigro ed è restio nel provare una cosa nuova anche se è consapevole che questo lo porterà verso un miglioramento della sua salute o della produttività sul lavoro. Eppure non lo fa perché gli sembra un cambiamento così grande e ha paura dell'enorme cambiamento che dovrà affrontare. Al contrario quando ti dico che per migliorare e diventare leader, quello di cui c'è bisogno non è una rivoluzione ma un miglioramento dell'1% ogni giorno tutti i giorni, (vittorie dell'1%) la strada ti sembrerà meno ripida.

Prova tu te stesso...

Se migliori la tua salute ogni giorno dell'1% con piccole azioni, ad esempio da oggi decidendo di bere un solo caffè al giorno, da domani scegliendo di usare meno l'ascensore e di fare l'ultima rampa di scale a piedi, il terzo giorno introduci più verdura in 1 pasto ...**e fai questo per 30 giorni...dopo un mese come pensi che ti sentirai?**

Oppure, se coltivi le tue relazioni dell'1% ogni giorno per i prossimi 30 giorni, dopo un mese quale miglioramento sperimenterai nelle tue relazioni?

Fai una prova: nella tua agenda personale ogni giorno scrivi l'attività che farai per migliorare le tue relazioni personali e professionali.

Suggerimenti:

Lunedì telefonare ad un amico che non senti da un po'.

Martedì: concederti una pausa per chiarire un diverbio nato con un collega e non ancora risolto.

Mercoledì: incontrare per cena tua zia

A fine mese annota come sono cambiate le tue relazioni.

Hai mai visto un leader da solo?

2

Orientamento verso persone e relazioni :

L'Esperimento..

Metti insieme 5 bambini e lasciali da soli per 5 minuti. Quando ritorni vedrai tuo figlio/a dirti: **“Mamma, Papà, vi presento i miei nuovi 4 amici!”**

I bambini sono leader e si relazionano così in fretta e facilmente perché non giudicano.

Prendi poi 5 adulti e mettili in un ascensore... se torni dopo pochi minuti vedrai che difficilmente staranno conversando o saranno entrati in sintonia l'un l'altro. È probabile che stiano guardando il cellulare o l'orologio, o fissando i numeri dei piani o comunque staranno in silenzio.

.....A meno che nel gruppo non ci sia un leader!

Come diceva Peter Drucker*, “Leader è qualcuno che ha il follower”; il che significa riconoscere che **la natura della leadership è propriamente relazionale, che il leader ha una capacità relazionale superlativa.**

Per ampliare la definizione di Drucker possiamo aggiungere che il leader, oggi, è colui che coinvolge le persone, fa emergere le loro potenzialità, costruisce relazioni di fiducia con il proprio gruppo di lavoro verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Costruendo occasioni di apprendimento e di crescita, e ricordando che l'obiettivo finale della leadership è quello di generare nuovi leader.

*** Peter Ferdinand Drucker**
(Vienna, 19 novembre 1909 – Claremont, 11 novembre 2005) è stato un economista e saggista austriaco naturalizzato statunitense considerato il guru del management e autore di numerosi studi sulla leadership



LA TUA SFIDA OGGI:

E tu, conosci tutte le persone che abitano nel tuo palazzo / o palazzo dell'ufficio? La tua sfida a partire da oggi è quella di entrare in ascensore ed interessarti alle persone che entrano con te.

Possono nascere relazioni di business che neanche immagini!

SPAZIO INTERVISTA

con i Leader del Club Mondiale della Formazione

A tu per tu con **Andrea Beltrami**, Leader del Club Mondiale della Formazione

e Presidente di Form Team



- **COME IMPRENDITORE E PRESIDENTE DI UNA SOCIETÀ DI FORMAZIONE CHE VEDE "AL CENTRO LA PERSONA" OGNI GIORNO ENTRERAI IN CONTATTO CON DECINE DI PERSONE: PENSI CHE GLI ITALIANI SIANO PRONTI PER ESSERE DEI "LEADER SENZA TITOLI"?**

Personalmente credo che la "leadership senza titoli" sia la reale sfida che si pone oggi di fronte alla società italiana nel suo complesso. C'è un assoluto bisogno di uscire da questa situazione sociale ed economica, invertendo la spirale che si è generata, e questo non può avvenire tramite interventi "miracolistici" di chicchessia.

Ognuno è chiamato a fare la sua parte,

certamente il Governo e la politica hanno le loro responsabilità, ma dobbiamo ricordarci quotidianamente che possiamo modificare noi per primi la realtà che ci circonda attraverso comportamenti, etici che siano d'esempio e di contaminazione. **La rivoluzione, ovvero il cambiamento che tutti auspichiamo, non potrà che avvenire dal basso, dove un gruppo di persone, "leader senza titoli", con abnegazione si impegnano ogni giorno dando il meglio e stimolando gli**

altri a smettere di lamentarsi e ad agire: in questa maniera questo meccanismo di condivisione della leadership crescerà e contagerà la popolazione italiana la quale, tra l'altro, imparerà a scegliere meglio i propri rappresentanti nelle istituzioni.

Gli italiani sono pronti? Io credo di sì!



Andrea Beltrami (a sinistra), insieme a Mirco Gasparotto, fondatore del Club Mondiale della Formazione

- **ETU, COME VIVI NEL QUOTIDIANO IL CONCETTO DI "LEADERSHIP SENZA TITOLI"?**

Il mio impegno quotidiano nel vivere una "leadership senza titoli" passa attraverso la conduzione dell'azienda che abbiamo creato 10 anni fa assieme a mia moglie Ilaria ed all'amico e socio Riccardo e che portiamo avanti

insieme a delle persone straordinarie da cui imparo tantissimo ogni giorno. In particolare ritengo che, proprio per i temi dei nostri interventi nelle organizzazioni aziendali e pubbliche, possiamo fare molto per risvegliare le coscienze, **facendo uscire le persone dal torpore della routine ed invitandole a prendersi le loro responsabilità, vivendo la vita con fiducia e gioia.** Non è infatti "ciò che fai" che determina "ciò che sei", ma l'esatto contrario.

A titolo strettamente personale, invece, la mia "leadership senza titoli" cerco di viverla **portando soluzioni, elaborando idee, sviluppando creatività, per far sì che il mio focus sia sempre orientato sul "possibile" piuttosto che sulla lamentela.** Naturalmente è una sfida quotidiana, un inner game da giocare e cercare di vincere ogni giorno, con l'umiltà di sapere che l'uomo è fallace.

- **COSA TI ASPETTI DALL'INCONTRO CON ROBIN SHARMA IL 24 MAGGIO A VICENZA E QUALI SONO LE PERSONE CHE VUOI COINVOLGERE PERCHÉ PENSI CHE SIA UTILE PER LA LORO CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE?**

Sono uno tra quelli che ha fortemente voluto Robin Sharma in Italia ed ha lavorato per

far sì che ciò accadesse. L'ho fatto perché credo che il suo messaggio sia di un'attualità estrema. Ho letto il libro "Il leader che non aveva titoli", che è stato scritto in piena crisi del modello americano; a mio avviso il libro contiene le risposte più potenti che un lettore può trovare, rispetto ai dubbi ed alle lacerazioni di questo periodo di grande incertezza. **Sharma è una persona che fa matching tra due culture (quella della saggezza bramini indiana e quella rampante dei self man made di successo americana)** e questo rende il suo messaggio ancora più forte perché ti aiuta a comprendere cosa resterà nel tempo e per cosa vale la pena veramente impegnarsi. Dal seminario pertanto mi aspetto una Visione con la quale confrontarmi ulteriormente e dalla quale attingere per rinforzarmi.

“ *Ognuno di noi ha il potere di dimostrare le sue doti di leadership ovunque si trovi, indipendentemente dal suo ruolo e dalla sua qualifica professionale.* ”

Robin Sharma



ROBIN SHARMA

Evento
in esclusiva
LIVE



LEADER *without a* TITLE

Vicenza, 24 Maggio 2013

CONSULENTE E TRAINER D'ECCEZIONE

Sharma è uno dei consulenti più stimati sulla leadership imprenditoriale e personale. Tra i suoi clienti: **Microsoft, General Motors, IBM, FedEx e Nortel Networks.** Ex avvocato, due lauree, Robin Sharma è Amministratore Delegato dello Sharma Leadership International (SLI), dove conduce l'acclamato Robin Sharma Life Coaching Program™, un programma di coaching incredibilmente efficace che illustra a individui e gruppi aziendali come dar forma alla vita che si desidera, nel privato e sul lavoro. Robin Sharma è anche uno degli scrittori più letti al mondo: i suoi bestseller hanno venduto oltre 6 milioni di copie in più di 60 paesi del mondo e sono stati tradotti in ben 70 lingue. Tra i più recenti, *"Il monaco che vendette la sua Ferrari"* e *"Il leader che non aveva titoli"*.

Vuoi saperne di più e condividere le tue opinioni in fatto di Leadership?



CLUB MONDIALE
della Formazione

Per informazioni e iscrizioni:

clubmondialedellaformazione.it

CLUB MONDIALE DELLA FORMAZIONE

Tel. +39 0445804482

Fax +39 0445294500

Cell. +39 3496720652

segreteria@clubmondialedellaformazione.it